

Zeelandia Sp. z o. o. będąc integralną częścią międzynarodowej organizacji Royal Zeelandia Group nieustannie poszukuje nowych możliwości ulepszenia produktów oraz prowadzonych procesów. Poprzez dzielenie się światową pasją, wiedzą i doświadczeniem realizuje wspólną misję pomagania naszym klientom w produkowaniu i sprzedaży wysokiej jakości wyrobów piekarskich i cukierniczych.

Stoimy na stanowisku, że sukces osiąga się dzięki dostarczaniu bezpiecznych, legalnych i autentycznych produktów wysokiej jakości, które spełniają a nawet przekraczają oczekiwania stawiane nam przez klientów. Fundamentem tego przekonania jest odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa żywnościowego wszelkich produktów wytwarzanych przez naszą firmę.

Ponosimy odpowiedzialność za naszych pracowników, jak również naszych klientów, zapewniając im towary i usługi zgodne z ustalonym standardem. Jesteśmy dumni z tego, co możemy wspólnie osiągnąć. Wyróżniający nas sposób myślenia, nieustanne odkrywanie a nade wszystko ciągłe kroczenie naprzód to siła napędowa do realizacji dalszych działań.

Politykę Jakości i Bezpieczeństwa Żywności zamierzamy urzeczywistniać m.in. poprzez realizację następujących celów strategicznych:

- **Zagwarantowanie bezpieczeństwa produktu oraz najwyższego poziomu jakości**

Jakość, bezpieczeństwo i legalność oferowanych wyrobów stanowią kluczowy element naszej działalności. W stosunku do jakości nie uznajemy żadnych kompromisów. Wdrażając i utrzymując najwyższe standardy i praktyki w zakresie Systemów Zarządzania chcemy zagwarantować najwyższy poziom jakości, bezpieczeństwa i legalności wszystkich dostarczanych produktów i usług. Produkcja naszych wyrobów objęta jest kontrolą i weryfikacją na każdym etapie wytwarzania, ze zwróceniem szczególnej uwagi na aspekty ochrony środowiska. Gwarantujemy przestrzeganie wymagań prawnych i regulacji oraz uzgodnionych wymagań klienta. Poprzez wspólne wartości, postawy i zasady zobowiązujemy się do aktywnego propagowania kultury bezpieczeństwa żywności na wszystkich szczeblach organizacji.

- **Zaangażowanie w jakość jako wspólna odpowiedzialność wszystkich pracowników**

Dokładamy starań do ciągłego angażowania oraz aktywnego uczestnictwa wszystkich pracowników i osób trzecich w szerzenie tematyki jakości. Realizujemy to poprzez skuteczną komunikację, podnoszenie świadomości, standardy, edukację, szkolenia i nadzór, a także propagowanie kultury bezpieczeństwa żywności.

- **Nieustanne doskonalenie na wszystkich poziomach naszej organizacji**

Ciągłe doskonalenie jest kluczowym czynnikiem naszej działalności. Dążąc do zminimalizowania błędów i strat oraz maksymalizacji wydajności stale stawiamy sobie ambitne, ale możliwe do osiągnięcia cele jakościowe. Otrzymywane wyniki oraz programy doskonalące są przez nas każdego roku oceniane i w stosownych przypadkach aktualizowane. Coraz wyższe wymagania dają nam możliwość ciągłej poprawy aby osiągać najwyższy z możliwych poziom jakości. Inwestujemy i modernizujemy nasz zakład, wprowadzamy nowe systemy zarządzania oraz budujemy profesjonalny zespół, zapewniając tym samym przewagę konkurencyjną. Zapewniamy ciągły rozwój w zakresie doskonalenia technologii produkcji, poprawy jakości i bezpieczeństwa zdrowotnego naszych wyrobów zgodnie z postępowaniem techniczno-ekonomicznym.

- **Identyfikacja potrzeb oraz ciągłe dążenie do zaspakajania oczekiwań naszych klientów**

Zeelandia Sp. z o. o. nieustannie identyfikuje potrzeby i wymagania swoich klientów, które znajdują odzwierciedlenie w dostarczanych przez nas produktach i usługach tworząc zarazem wartość dodaną dla klienta. Przy wdrażaniu nowości oraz udoskonalaniu obecnych produktów uwzględniamy aspekty ekonomiczne produkcji naszych klientów, zapewniając im jednocześnie profesjonalne doradztwo technologiczne oraz pomoc we wdrożeniach.

Polityka Jakości i Bezpieczeństwa Żywności stanowi deklarację najwyższego kierownictwa i wszystkich pracowników firmy Zeelandia Sp. z o. o. Odpowiedzialność za jej realizację spoczywa na każdym pracowniku niezależnie od szczebla w firmowej hierarchii i zajmowanego stanowiska.

Niniejsza Polityka jest wdrożona i utrzymywana oraz poddawana corocznym ocenom w celu zapewnienia jej ciągłej przydatności i adekwatności.



Dyrektor Zarządzający



Dyrektor Operacyjny